

SISMAC PLATAFORMA EDUCATIVA

NIT 1042349588-1

CL 74 No 36 C - 27, Barranquilla, Atlántico

www.sismac.com.co · soporte@sismac.info · 301 677 3994 / 301 338 9350

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y CONDICIONES DE SOPORTE

Plataforma de Gestión Académica SISMAC

Proyecto de sistematización — Secretaría de Educación de Maicao, La Guajira

1. Información general de la plataforma

Nombre de la plataforma	SISMAC – Plataforma Institucional de Gestión Académica y Administrativa
Enlace de acceso (URL)	www.sismac.com.co
Representante comercial autorizado	Dany Danilo Paz Salazar
Año de creación	2010
País de origen	Colombia

SISMAC es una plataforma web integral diseñada para la gestión académica y administrativa de instituciones educativas. Cuenta con módulos de gestión académica, observador estudiantil, aula virtual, mensajería institucional, gobierno escolar, reportes y análisis estadísticos, asistencia en línea y página web institucional.

2. Registro de soporte lógico (software) ante el Ministerio del Interior

La plataforma SISMAC se encuentra registrada como soporte lógico (software) ante la Dirección Nacional de Derecho de Autor (DNDA), Unidad Administrativa Especial adscrita al Ministerio del Interior de Colombia, conforme a la Decisión 351 de 1993 de la Comunidad Andina de Naciones y la Ley 23 de 1982.

No. de registro (Libro-Tomo-Partida)	13-38-284
Fecha de registro	23 de julio de 2013
Título original de la obra	Plataforma Institucional SISMAC
Titular / Autor	Oscar Daniel Kuhlmann Salazar — C.C. 73.566.492
Descripción registrada	Plataforma web para instituciones educativas que controla todo el proceso de calificaciones (boletines), observador del alumno y simulacro de pruebas Saber.
Entidad de registro	Dirección Nacional de Derecho de Autor (DNDA) — Ministerio del Interior

3. Especificaciones técnicas de la plataforma

3.1 Infraestructura de servidor

Proveedor de nube	Amazon Web Services (AWS)
Sistema operativo	Ubuntu 24 (Linux)

DNS / CDN	Cloudflare
Seguridad perimetral	Fail2ban con jails activos de protección contra intrusiones

3.2 Stack tecnológico

Lenguaje de backend	PHP 8.2
Motor de base de datos	MariaDB 10.4
Framework de interfaz	Bootstrap 5 + jQuery
Comunicación cliente-servidor	AJAX (fetch API nativa)
Generación de reportes PDF	TCPDF y FPDF
Generación de reportes Excel	PhpSpreadsheet
Visualización de datos	Chart.js (dashboards interactivos) y JpGraph (reportes de servidor)
Notificación por correo	PHPMailer
Arquitectura	Multi-tenant — base de datos independiente por institución educativa

3.3 Módulos funcionales incluidos

- Gestión académica: notas, faltas y calificaciones.
- Observador estudiantil: comportamiento, asistencia y desempeño.
- Aula virtual: interacción en tiempo real entre estudiantes y docentes.
- Mensajería institucional.
- Gobierno escolar.
- Reportes y análisis estadísticos (incluye dashboards gerenciales).
- Asistencia en línea.
- Página web institucional.
- Simulacro Express: simulacros de pruebas Saber con calificación automática.

4. Soporte técnico y mesa de ayuda

Canal principal de atención	WhatsApp — 301 338 9350
Canal secundario	Llamada telefónica al mismo número, o correo electrónico a soporte@sismac.info
Sistema de mesa de ayuda	Atención directa por WhatsApp, correo y teléfono; el usuario puede reportar en cualquier momento
Horario de atención telefónica	Lunes a sábado, 8:00 a.m. – 5:00 p.m.
Criterio de priorización	Atención inmediata para incidentes que detienen procesos críticos (p. ej. entrega de boletines); para casos no urgentes se informa un tiempo estimado de respuesta

En el soporte de SISMAC no se requiere un sistema de radicación de tickets numerados; la atención se gestiona directamente por los canales indicados, priorizando según el impacto del requerimiento sobre los procesos institucionales, mejorando los tiempos de respuesta pues puede ser inmediata según la prioridad del requerimiento.

5. Tipo de soporte en la nube

Proveedor de hospedaje	Amazon Web Services (AWS) — instancias EC2
Copias de respaldo	Automáticas, diarias, ejecutadas en horas de la madrugada
Contingencia ante fallas	Migración rápida de las instituciones afectadas a otra instancia de AWS en caso de caída del servidor
Gestión de dominios	Cloudflare (DNS)
Seguridad	Fail2ban activo contra intentos de intrusión

La infraestructura en la nube garantiza disponibilidad continua del servicio, con mecanismos de respaldo diario y capacidad de recuperación rápida ante eventuales caídas de servidor, minimizando el impacto sobre las instituciones educativas conectadas a la plataforma.

La información aquí presentada corresponde a la versión vigente de la plataforma SISMAC (v2) al momento de esta propuesta.